

2018-05-24

ASIAKAS- JA MARKKINOINTIREKISTERI

1. REKISTERINPITÄJÄ

Efore Oyj (0195681-3), Linnoitustie 4 B, 02600 Espoo, Suomi, puh. +358 9 478 466

2. YHTEYSHENKILÖ REKISTERIÄ KOSKEVISSA ASIOISSA:

Samuli Räisänen, Efore Oyj, Linnoitustie 4 B, 02600 Espoo, Suomi, puh. +358 50 407 7034, privacy@efore.com

3. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS JA OIKEUSPERUSTE

Rekisteröidyt	Käsittelyn tarkoitus	Käsittelyn peruste
Asiakkaat	Asiakaspalvelun edellyttämien yhteydenottojen mahdollistaminen ja asiakassuhteen ylläpito	Rekisterinpitäjän oikeutettu etu, asiakkaan suostumus tai sopimuksen täytäntöönpano
Potentiaaliset asiakkaat ja verkkosivustojen käyttäjät	Verkkosivuston kautta tulevat yhteydenottopyynnöt ja uutiskirjetilaukset	Rekisterinpitäjän oikeutettu etu, asiakkaan suostumus tai sopimuksen täytäntöönpano

Käsitlemme tietoja itse ja käytämme käsittelyssä alihankkijoitamme. Olemme ulkoistaneet www- sivustojen IT-hallinnan ulkopuoliselle palveluntarjoajalle, jonka hallinnoimalle ja suojaamalle palvelimelle henkilötietoja tallennetaan.

Käytämme seuraavia alihankkijoita: Karhu Helsinki (sivujen ylläpitäjä), Ch5Finland (hosting), Microsoft (sähköposti/O365 palvelut), Google (www-analytiikka) ja Nasdaq (pörssitiedotteet).

4. REKISTERIN TIETOSISÄLTÖ

Rekisteriin voidaan tallentaa seuraavia tietoja:

Tiedot	Asiakas	Potentiaalinen asiakas tai verkkosivuston käyttäjä	Käyttötarkoitus
Nimi	Kyllä	Kyllä	Yksilöinti, yhteydenpito
Puhelinnumero	Kyllä	Kyllä	Yhteydenpito
Sähköpostiosoite	Kyllä	Kyllä	Yhteydenpito
Työnantaja/Yritys	Kyllä	Kyllä	Asiakassuhteen hoitaminen, markkinoinnin kohdentaminen
IP-osoite	Ei	Kyllä	Markkinoinnin kohdentaminen

5. SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET

Henkilötietoja kerätään ensisijaisesti rekisteröidyiltä eli asiakkailta, potentiaalisilta asiakkailta ja verkkosivustojen käyttäjiltä itseltään verkkosivustovierailun yhteydessä tai muun henkilökohtaisen tai digitaalisen vuorovaikutuksen yhteydessä.

6. TIETOJEN SÄÄNNÖNMUKAISET LUOVUTUKSET

Tietoja ei pääsääntöisesti luovuteta markkinointitarkoituksiin Efore Oyj:n ulkopuolelle. Tietoja voidaan valikoidusti luovuttaa rekisterinpitäjän toimeksiantaman kolmannen osapuolen kohdennettuun

2018-05-24

markkinointikampajaan. Tietojen omistus ei siirry rekisterinpitäjältä kolmannelle osapuolelle eikä kolmannelle osapuolella ole oikeutta tietojen toimeksiantoa laajempaan käyttöön. Olemme varmistaneet, että kaikki palveluntarjoajamme noudattavat tietosuojalainsäädäntöä.

7. TIETOJEN SIIRTO EU:N TAI ETA:N ULKOPUOLELLE

Milloin mahdollista, olemme valinneet tietojen säilytyspaikaksi tietoturvalliset, Euroopassa sijaitsevat palvelinkeskukset. Jotkut edellä mainituista palveluntarjoajista (Kohta 3) saattavat varmuuskopioida tietoja EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle Yhdysvaltoihin. Olemme varmistaneet, että palveluntarjoajat ovat liittyneet EU:n ja Yhdysvaltain väliseen ns. Privacy Shield –ohjelmaan (<https://www.privacyshield.gov/list>), jonka tarkoituksena on varmistaa eurooppalaisten tietojen turvallinen käsittely Yhdysvalloissa.

8. REKISTERIN SUOJAUKSEN PERIAATTEET JA TIETOJEN SÄILYTYSAJAT

Henkilötietojen turvallinen käsittely on meille tärkeää. Käytämme seuraavia suojauskeinoja tietojen turvallisuuden varmistamiseksi.

- Järjestelmään sisäänkäynti edellyttää käyttäjätunnuksen ja salasanan syöttämistä
- Järjestelmä on suojattu palomurein ja muiden teknisten keinojen avulla
- Järjestelmään tallennettuihin rekisteriin sisältämiin tietoihin pääsevät ja niitä ovat oikeutettuja käyttämään vain tietyt, ennalta määritellyt rekisterinpitäjän työntekijät, joilla työnsä puolesta on oikeus käsitellä näitä henkilötietoja
- Rekisterin käyttö on suojattu käyttäjäkohtaisin tunnuksin, salasanoin ja käyttöoikeuksin
- Rekisteri sijaitsee tietokoneessa, joka on sijoitettu palvelimelle konesaliin, jonne pääsy asiattomilta on estetty
- Rekisterin sisältämät tiedot sijaitsevat lukituissa ja vartioituissa tiloissa
- Rekisteristä otetaan säännöllisesti varmuuskopiot

Henkilötietoja säilytetään pääsääntöisesti niin kauan kuin on tarpeen asiakassuhteen tai muun rekisteriselosteessa mainitun tehtävän hoitamiseksi. web sivustolta lähetetyt yhteydenotto lomaketiedot poistetaan automaattisesti kuuden (6) kuukauden kuluttua lähetyksestä. Jos kyseessä on pörssiutusten tilaus, tilauksen voi milloin tahansa peruuttaa painamalla pörssitiedotteen alareunassa olevaa Unsubscribe-linkkiä.

9. TARKASTUSOIKEUS JA OIKEUS VAATIA TIEDON KORJAAMISTA

Rekisteröidyllä on oikeus tarkistaa itseään koskevat, rekisteriin tallennetut henkilötiedot. Rekisteröidyllä on oikeus vaatia virheellisen tiedon oikaisua tai poistamista. Rekisteröidyllä on myös oikeus peruuttaa suostumuksensa.

10. MUUT HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYYN LIITTYVÄT OIKEUDET

Rekisteröidyllä on oikeus milloin tahansa vaatia virheellisen, tarpeettoman, puutteellisen tai vanhentuneen tiedon oikaisemista, poistamista tai käsittelyn rajoittamista.

Rekisteröidyllä on oikeus milloin tahansa kieltää käyttämästä hänen tietojensa suoramarkkinointiin. Emme koskaan myy tai muutoin luovuta henkilötietoja muille tahoille, jotta nämä voisivat kohdistaa suoramarkkinointia rekisteröityihin.

Kohtien 9 ja 10 mukaiset pyynnöt ja vaatimukset tulee toimittaa henkilökohtaisesti tai kirjallisesti selosteen kohdassa 2 mainitulle yhteyshenkilölle. Rekisteröidyllä on myös oikeus tehdä henkilötietojen käsittelystä valitus valvontaviranomaiselle.